

系統暫停公告

為提昇數位服務品質及系統安全，本行將於下列時段進行系統升級作業，期間將暫停以下各項金融服務，敬請見諒：

- 臺灣時間 2021/5/5 (三) 07:30~08:30 暫停信貸進件 (大口貸、小口貸、一口貸)。
- 臺灣時間 2021/5/5 (三) 00:00~5/6 (四) 11:00 Richart APP 暫停 e 指 Fun 心保專區相關服務。
- 臺灣時間 2021/5/5 (三) 08:30~5/6 (四) 11:00 暫停大口貸進件。
- 臺灣時間 2021/5/6 (四) 15:00~5/7 (五) 12:00 Richart APP 暫停 e 指 Fun 心保專區相關服務。
- 臺灣時間 2021/5/7 (五) 16:30~17:00 暫停 Richart 官網/Richart APP 第三類帳戶他行存戶身分驗證(FXML)功能。
- 臺灣時間 2021/5/7 (五) 21:00~24:00 暫停 Richart APP 信貸全產品服務。
- 臺灣時間 2021/5/9 (日) 06:00 ~23:00 暫停法國巴黎人壽保險相關服務。
- 臺灣時間 2021/5/11 (二) 16:00~17:00 暫停無卡提款功能。
- 臺灣時間 2021/5/13 (四) 07:00~08:00 及 16:00~18:00 暫停 ACH 相關服務。

系統暫停公告

- 臺灣時間 2021/5/14 (五) 15:00~19:00 暫停 e 指 Fun 心保專區相關服務。
- 臺灣時間 2021/5/15 (六) 21:00~2021/5/16 (日) 02:00 暫停 Richart 貸款服務。
- 臺灣時間 2021/5/15 (六) 21:00~2021/5/16 (日) 04:00 暫停 Richart 車貸申請。
- 臺灣時間 2021/5/16 (日) 00:30~05:00 暫停 Richart 各項服務。
- 臺灣時間 2021/5/16 (日) 00:00~05:00 暫停 Richart 基金投資服務。
- 臺灣時間 2021/5/16 (日) 01:00~05:00 暫停 ACH 相關服務。
- 臺灣時間 2021/5/16 (日) 00:00~5/17(一) 05:00 Richart APP 暫停中壽年金險相關服務。
- 臺灣時間 2021/5/17 (一) 17:00~5/18 (二) 00:00 暫停 Richart 基金投資服務。
- 臺灣時間 2021/5/19 (三) 07:30~09:00 暫停 Richart 貸款服務。
- 臺灣時間 2021/5/25 (二) 15:00~17:00 暫停悠遊卡自動加值功能。
- 臺灣時間 2021/5/25 (二) 16:00~17:00 暫停無卡提款服務。

系統暫停公告

- 臺灣時間 2021/5/26 (三) 07:30~08:30 暫停信貸進件服務。
- 臺灣時間 2021/5/26 (三) 16:00~21:00 暫停無卡提款服務。
- 臺灣時間 2021/5/27 (四) 01:00~02:00 暫停台灣大哥大繳費功能。
- 臺灣時間 2021/5/28 (五) 10:00~11:00 暫停無卡提款服務。
- 如有任何疑問，請洽 24 小時客服中心 0800-888-800 / 手機請撥 02-87989088

