

官網瀏覽器及 APP 使用注意事項

Richart 官網使用注意事項

- 為確保你的最佳瀏覽體驗，建議你將瀏覽器更新至相容版本，包含 Chrome 75 以上、Safari 10 以上及 Firefox 67 以上版本之瀏覽器。

Richart APP 使用注意事項

1. Richart APP 支援 iOS 13.0(含)以上及 Android 6.0(含)以上的作業系統。
2. Android 支援廠牌型號以 Google 官方公布的支援裝置為主。
3. 請使用系統未經破解的手機，並透過官方軟體商店(例如 App store 或 play 商店)下載並安裝防毒軟體，以降低交易風險及保護個人資訊安全。
4. 開啟「Richart」時，系統若偵測到你的行動裝置疑似遭破解(例如 Jailbreak ,JB 或 Root)，將無法使用 Richart APP，請將已使用 Root/JB 之手機回復原廠狀態。
5. 為保障您的帳戶安全與避免資料外洩風險，Richart APP 已停止提供開啟 USB 偵錯之裝置執行非約定轉帳交易，若您已使用開啟 USB 偵錯之裝置，請先將至裝置設定選項>開發者人員選項>關閉 USB 偵錯。

如有任何疑問，請洽 24 小時客服中心 0800-888-800 / 手機請撥 02-

87989088