

【Richart 重要公告】請留意新釣魚詐騙手法，勿輕信不明電子郵件及簡訊

親愛的客戶你好，

請務必留意！詐騙集團又翻新手法運用「真網址假連結」來竊取民眾個資！近期接獲客戶反映詐騙集團偽冒本行名義發送電子郵件通知信，**表明因「你的卡片被暫停使用」或「合約已到期，帳戶被暫時封鎖」**，要求客戶點選指定網址**(看似與本行網路銀行登入網址相同)**進行身分驗證或辦理續約。但實際上這個連結會開啟詐騙集團的網頁，並要求客戶輸入身分證字號、網路銀行使用者代號及密碼或是輸入信用卡卡號/信用卡有效期限/信用卡背面末三碼。詐騙集團會從中取得個人資料、帳戶資訊或信用卡資料，並可能登入網路銀行或是盜刷信用卡，導致財務損失。

為了避免遭受詐騙，**請勿聽信他人或電子郵件指示執行交易，以保障自身帳戶安全**，並注意以下事項：

1. 請不要輕易相信不明來源之電子郵件、簡訊、或信用卡行動帳單連結並要求你輸入網路銀行登入資料或修改個人資料。
2. 請謹慎查證所開啟網頁的超連結是否為正確的網址，本行網路銀行正確網址為 <https://richart.tw/WebBank/users/login>。
3. 所有電子郵件都可能被冒名使用，當你收到的郵件與平常不同時就要格外警惕。**最近有一種新的詐騙手法，郵件內文看到的網址是正確的，但是實際點選後打開的網頁是詐騙網頁，而且網址也不是本行網址。請你在點選連結之前，一定要再次檢查超連結所顯示的網站網址與內容是否正確。**

若收到假藉本行名義或來路不明之簡訊或郵件，請勿點選連結，若有任何疑義，請連繫 165 反詐騙

諮詢專線或本行 24 小時客服專線(02)8798-9088，謝謝。