

# 系統暫停公告

為提供更優質之服務，台新銀行擬於下列時段進行系統維護，屆時將暫停相關服務，詳細說明如下：

2024/11/17(日) 凌晨 01:00 ~ 05:30 暫停智能客服全服務功能。

2024/11/17(日) 凌晨 01:00 ~ 05:30 暫停台新銀行官網(含 i 理財)及線上櫃台所有功能。

2024/11/17(日) 凌晨 01:00 ~ 05:30 暫停網路銀行(含無障礙網路銀行、無障礙網路 ATM)、行動銀行(含友善專區)、Richart APP(含 Richart 網銀)、網路 ATM、繳費中心、RWD 繳費網、eDDA 授權服務所有功能。

2024/11/17(日) 凌晨 01:00 ~ 05:30 暫停台新銀行 LINE 官方帳號所有個人化服務(含個人化推播)。

2024/11/17(日) 凌晨 01:30 ~ 05:00 暫停實體 ATM 及補摺機服務。

2024/11/17(日) 凌晨 01:30 ~ 07:00 暫停實體 ATM 悠遊卡相關服務。

2024/11/17(日) 凌晨 02:00 ~ 03:00 影響信用卡及金融卡刷卡交易、台新商戶收單刷卡機連線、各數位通路信用卡業務查詢(含 IVR)。

# 系統暫停公告

另提醒您近期詐騙猖獗，台新銀行不會透過簡訊、email 通知限制信用卡/金融卡使用權，並要求請您透過網址結尾為「.top」的網站輸入信用卡卡號、有效期限、卡片背面末三碼及簡訊驗證密碼等資料辦理身分驗證恢復使用。台新銀行未使用「.top」的網址，當您看到網址結尾為「.top」有極高機率為詐騙網址，請您提高警覺。

造成不便，尚祈見諒，如有任何疑義，請洽台新銀行 24 小時客服專線(02)2655-3355，謝謝。

