

## Richart APP 下載方法及版本 3.15.5

Richart APP 下載請到 App store 或 Play 商店，搜尋「Richart」並下載安裝，目前 App 最新版本如下

Android : 3.15.5

IOS : 3.15.5

### 貼心提醒

1. Richart APP 支援 iOS 13.0(含)以上及 Android 6.0(含)以上的作業系統。
  2. Android 支援廠牌型號以 Google 官方公布的支援裝置為主。
  3. 請使用系統未經破解的手機，並透過官方軟體商店(例如 App store 或 play 商店) 下載並安裝防毒軟體，以降低交易風險及保護個人資訊安全。
  4. 開啟「Richart」時，系統若偵測到你的行動裝置疑似遭破解(例如 Jailbreak ,JB 或 Root) ，將無法使用 Richart APP ，請將已使用 Root/JB 之手機回復原廠狀態，如你無法自行回復原廠狀態，建議至官方直營店或官方授權維修中心/門市由專人協助。
  5. 為保障您的帳戶安全與避免資料外洩風險，Richart APP 已停止提供開啟 USB 偵錯之裝置執行非約定轉帳交易，若您已使用開啟 USB 偵錯之裝置，請先將至裝置 設定選項>開發者人員選項>關閉 USB 偵錯。
- 如有任何疑問，請洽 24 小時客服中心 0800-888-800 / 手機請撥 02-87989088

因應 iOS 規範要求，Richart App 於版本 V3.14.80 後僅於臺灣上架。提供

Richart App 於 App Store 下載及更新問答如下：

1. Q：我在 APP store 無法找到下載 Richart APP 之頁面，或找不到

Richart APP 更新的功能

Ans：Apple ID 設定為非臺灣之使用者，無法在 App Store 搜尋到

Richart APP 並下載，解決方法：

(1) 方法一：你可把地區切換成臺灣以取得 App，操作步驟：Apple 裝置

的設定>最上方的「Apple ID」帳號>媒體與購買項目>檢視帳號>國家或

地區>切換為臺灣，必要填寫欄位包含：付款方式、街道地址、市鎮/鄉

鎮、縣市、郵遞區號以及電話號碼。若無臺灣信用卡，付款方式可選擇

「無」但需提供有效地址

(2) 方法二：你可重新申請臺灣的 Apple ID

2. Q：我是 iOS 用戶，若我調整 Apple ID 之地區後會有什麼影響？

Ans：你可能會被要求綁定臺灣之付款方式、或需取消原國家或地區的

App 或訂閱服務，若想避免該問題，可重新申請臺灣的 Apple ID